



Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia

**PENDEKATAN KAUNSELING KELOMPOK BERSTRUKTUR
DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN KECERDASAN
EMOSI REMAJA LELAKI**

Suhaiton Binti Mat Razi

BF
637
C6
S947
2008

Sarjana Muda Kaunseling dengan Kepujian
2008

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

Gred: A-

JUDUL: PEDEKATAN KOUNSELING KELOMPOK
BERSTRUKTUR DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN
KECEKAPAN EMOSI REMAJA LELAKI

SESI PENGAJIAN: 2005/2006

Saya SUHAILTON BT MAT RAZI
 (HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis * ini disimpan di Pusat Khidmat Maklumat Akademik,
 Universiti Malaysia Sarawak dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Universiti Malaysia Sarawak
2. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja
3. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat pendigitan untuk membangunkan Pangkalan Data Kandungan Tempatan
4. Pusat Khidmat Maklumat Akademik, Universiti Malaysia Sarawak dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi
5. ** sila tandakan (✓)

☐ SULIT (mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan seperti termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐ TERHAD (Mengandungi maklumat Terhad yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒ TIDAK TERHAD

Suhal

(TANDATANGAN PENULIS)

[Signature]

(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:

NO. 1A, KAMPUNG CA,
22010 JERIEH,
TERENGGANU.

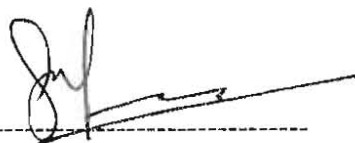
Tarikh: 22/7/08

Tarikh: 22/7/08

Catatan: * Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah, Sarjana dan Sarjana Muda
 *Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai TERHAD.

Projek bertajuk 'Pendekatan Kaunseling Kelompok Berstruktur Dalam Membantu Meningkatkan Kecerdasan Emosi Remaja Lelaki' telah disediakan oleh Suhaiton Mat Razi dan telah diserahkan kepada Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia sebagai memenuhi syarat untuk Ijazah Sarjana Muda Kaunseling dengan Kepujian.

Diterima untuk diperiksa oleh:



Puan Salmah Mohamad Yusoff

Tarikh:

22/9/2008

Gred

A-

**PENDEKATAN KAUNSELING KELOMPOK BERSTRUKTUR DALAM
MEMBANTU MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSI REMAJA LELAKI**

SUHAITON BINTI MAT RAZI

Projek ini merupakan salah satu keperluan untuk
Ijazah Sarjana Muda Kaunseling
dengan Kepujian

Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia
UNIVERSITI MALAYSIA SARAWAK
2007

PENGHARGAAN/ACKNOWLEDGEMENT

Kesyukuran saya panjatkan ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya telah diberikan kekuatan, dan ketabahan hati untuk menyiapkan kajian ini sehingga ke noktah yang terakhir. Ucapan terima kasih yang tidak terhingga didedikasikan khas untuk penyelia saya bagi kajian ini iaitu Puan Salmah Mohamad Yusoff yang merupakan pensyarah dari Jabatan Kaunseling, Fakulti Sains Kognitif dan Pembangunan Manusia (FSKPM) yang telah banyak memberi tunjuk ajar sepanjang saya menyiapkan projek tahun akhir ini.

Terima kasih juga saya tujukan khas kepada Cik Nur Fatimah Mat Yusoff, pensyarah daripada program pendidikan Matematik kerana sudi memberi tunjuk ajar di dalam penganalisan data SPSS. Tidak lupa juga kepada En Rizal Abu Bakar, pensyarah kaunseling, Mr. Gladding dan Mr. Schuttle yang telah membuat kesahan kandungan modul yang digunakan dalam kajian ini. Ilmu pengetahuan, pandangan serta idea yang diberikan tidak akan saya lupakan.

Terima kasih yang tidak terhingga juga diucapkan kepada Sekolah Menengah Kebangsaan Kota Samarahan kerana bersetuju agar kajian ini dilaksanakan di organisasi tersebut. Terima kasih juga kepada kaunselor sekolah tersebut iaitu Pn Wong kerana telah memberi kerjasama yang sangat baik sehingga perjalanan sesi kaunseling berjaya ditamatkan. Semoga Allah sahaja yang dapat membalas jasa murni organisasi tersebut.

Jutaan penghargaan dan terima kasih juga kepada kedua orang ibu bapa saya iaitu Mat Razi bin Mat Jusoh dan Haminah binti Yasin yang tidak putus-putus mendoakan kejayaan saya dan sentiasa memberi dorongan dan semangat yang tidak pernah putus di saat saya berada dalam keadaan tertekan.

Rakan-rakan juga ingin saya ucapkan ribuan terima kasih terutama pengkaji seperjuangan iaitu Noor Hafizon Yussof, Nur Farahzawanah Ali, Nuraidah Abdullah, Siti Nurain Hamdan dan Tan Mei Jian kerana sudi memberi tunjuk ajar, pandangan, idea dan pendapat semasa menjalankan kajian ini. Akhir sekali terima kasih turut ditujukan khas kepada individu yang terlibat secara langsung atau tidak langsung.

JADUAL KANDUNGAN / TABLE OF CONTENTS

Penghargaan/Acknowledgement	iii
Jadual Kandungan/Table of Contents	iv
Senarai Rajah/List of Figures	viii
Senarai Jadual/List of Tables	ix
Abstrak/Abstract	xi
<i>Abstract/Abstrak</i>	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.0	Pengenalan	1
1.1	Latar Belakang Kajian	1
1.2	Kenyataan Masalah	5
1.3	Objektif Kajian	7
	1.3.1 Objektif Umum	7
	1.3.2 Objektif Khusus	7
1.4	Kerangka Konseptual Kajian	8
1.5	Hipotesis Kajian	8
1.6	Kepentingan Kajian	10
	1.6.1 Kepentingan Kajian dari Segi Teoritikal	10
	1.6.2 Kepentingan Kajian dari Segi Praktikal	11
1.7	Definisi Istilah	11
	1.7.1 Kaunseling Kelompok Berstruktur	11
	1.7.2 Kecerdasan Emosi	12
	1.7.3 Persepsi Emosi	12
	1.7.4 Pengurusan Emosi Diri	13
	1.7.5 Pengurusan Emosi Orang Lain	13
	1.7.6 Penggunaan Emosi	13
	1.7.7 Remaja Lelaki	14
	1.7.8 Modul	14
1.8	Limitasi Kajian	14
1.9	Kesimpulan	15

BAB 2 SOROTAN KARYA TERPILIH

2.0	Pengenalan	16
2.1	Kaunseling Kelompok	16
	2.1.1 Kaunseling Kelompok Berstruktur	16
	2.1.2 Fungsi Kaunseling Kelompok	17
2.2	Sejarah Kecerdasan Emosi	19
	2.2.1 Mayer dan Salovey: Model <i>Ability</i>	19
	2.2.2 Petrides dan Furnham: Model Salient	21
	2.2.3 Goleman: Model <i>Mixed</i>	21
	2.2.4 Bar-On: Model <i>Mixed</i>	22
2.3	Remaja	26

2.4	Modul	28
2.4.1	Definisi Modul	28
2.4.2	Proses Pembinaan Modul	30
2.4.3	Kesahan Modul	31
2.4.4	Kebolehppercayaan Modul	31
2.5	Kajian-kajian Lepas yang Mengkaji Tentang Kaunseling Kelompok dan Keberkesanannya	32
2.6	Kajian-kajian Lepas yang Mengkaji Tentang Kecerdasan Emosi	38
2.7	Kajian-kajian Lepas yang Mengkaji Tentang Kecerdasan Emosi dan Remaja	42
2.8	Kesimpulan	45

BAB 3 METODOLOGI

3.0	Pengenalan	46
3.1	Reka Bentuk Kajian	46
3.2	Populasi dan Sampel Kajian	48
3.3	Kelompok Rawatan dan Kelompok Kawalan	49
3.4	Bilangan Sesi Kaunseling Kelompok	50
3.5	Lokasi Kajian	51
3.6	Instrumen Kajian	51
3.6.1	<i>Schutte Self-Report Inventory</i> (SSRI)	51
3.6.2	Pentadbiran SSRI	52
3.6.3	Kesahan dan Kebolehppercayaan SSRI	53
3.6.4	Pengukuran SSRI	53
3.7	Instrumen Rawatan	54
3.7.1	Modul Peningkatan Kecerdasan Emosi Remaja	54
3.7.1.1	Berkenalan	54
3.7.1.2	Persepsi Emosi (1)	55
3.7.1.3	Persepsi Emosi (2)	55
3.7.1.4	Pengurusan Emosi Diri (1)	55
3.7.1.5	Pengurusan Emosi Diri (2)	56
3.7.1.6	Pengurusan Emosi Orang Lain (1)	56
3.7.1.7	Pengurusan Emosi Orang Lain (2)	57
3.7.1.8	Penggunaan Emosi (1)	57
3.7.1.9	Penggunaan Emosi (2)	57
3.7.1.10	Penamatan	58
3.8	Prosedur Kajian	58
3.9	Analisis Data	59
3.9.1	Analisis Data secara Manual	59
3.9.2	Analisis Data secara Perisian Komputer SPSS 15.0	59
3.10	Pembinaan Item Kesahan dan Kebolehppercayaan Item	59
3.11	Analisis Kesahan	61

LAMPIRAN

Lampiran A	113
Lampiran B	143
Lampiran C	147
Lampiran D	152
Lampiran E	158
Lampiran F	159
Lampiran G	173
Lampiran H	175
Lampiran I	177

SENARAI RAJAH/LIST OF FIGURES

Rajah 1	
Kerangka Konseptual Kajian	8
Rajah 2	
Model Pembinaan Modul Sidek	30
Rajah 3	
Reka bentuk Kawalan Rawak, Ujian Pra dan Ujian Pasca	47
Rajah 4	
Rumus Pengiraan Kesahan Kandungan	61
Rajah 5	
Borang Kesahan Kandungan	62

SENARAI JADUAL/LIST OF TABLES

Jadual 1	
Model Kecerdasan Emosi	25
Jadual 2	
Sesi Kaunseling Kelompok Mengikut Unit dan Komponen dalam SSRI	51
Jadual 3	
Pembahagian Item Berdasarkan Sesi Kauseling Kelompok	60
Jadual 4	
Min bagi ujian pra dan pasca persepsi emosi kumpulan rawatan dan kawalan.	65
Jadual 4.1	
Keputusan Analisis Ujian- <i>t</i> jenis pengukuran berulang	66
Jadual 5	
Min bagi ujian pra dan pasca pengurusan emosi diri kumpulan rawatan dan kawalan	67
Jadual 5.1	
Keputusan Analisis Ujian- <i>t</i> jenis berulang	68
Jadual 6	
Min bagi ujian pra dan pasca pengurusan emosi orang lain kumpulan rawatan dan kawalan.	69
Jadual 6.1	
Keputusan Analisis Ujian- <i>t</i> jenis berulang	70
Jadual 7	
Min bagi ujian pra dan pasca penggunaan emosi kumpulan rawatan dan kawalan	72
Jadual 7.1	
Keputusan Analisis Ujian- <i>t</i> jenis berulang	73
Jadual 8	
Min bagi ujian pra dan pasca kecerdasan emosi keseluruhan kumpulan rawatan dan kawalan	74

Jadual 8.1

Keputusan Analisis Ujian- <i>t</i> jenis berulang	75
---	----

Jadual 9

Ringkasan keputusan pengujian hipotesis secara keseluruhan	76
--	----

Jadual 10

Jadual Pengaplikasian Maklumat Temubual Responden	88
---	----

Jadual 11

Nilai pekali kebolehppercayaan Modul Peningkatan Kecerdasan Emosi Remaja	91
--	----

Jadual 12

Nilai kolerasi untuk setiap sub komponen dengan skor jumlah yang diperolehi melalui kolerasi Pearson	92
--	----

ABSTRAK

PENDEKATAN KAUNSELING KELOMPOK BERSTRUKTUR DALAM MEMBANTU MENINGKATKAN KECERDASAN EMOSI REMAJA LELAKI

Suhaiton binti Mat Razi

Kajian ini merupakan satu kajian eksperimental kuasi yang bertujuan untuk mengenal pasti pendekatan kaunseling kelompok berstruktur dalam membantu meningkatkan kecerdasan emosi remaja lelaki di Sekolah Menengah Kebangsaan Kota Samarahan, Sarawak. Sampel yang terdiri daripada 12 orang merupakan pelajar lelaki tingkatan empat yang berumur 16 tahun. Enam (6) orang pelajar dipilih sebagai ahli kelompok rawatan dan enam (6) orang lagi sebagai kelompok kawalan. Sesi kaunseling kelompok ini menggunakan modul yang dikenali sebagai Modul Peningkatan Kecerdasan Emosi Remaja. Dapatan kajian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan pada aras keyakinan $p < .05$ dalam kelompok rawatan selepas menjalani sesi kaunseling kelompok bagi komponen pengurusan emosi orang lain dan kecerdasan emosi secara keseluruhan. Hal ini menunjukkan bahawa pendekatan kaunseling kelompok berstruktur berjaya membantu meningkatkan kecerdasan emosi remaja lelaki. Namun, tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi komponen persepsi emosi, pengurusan emosi diri dan penggunaan emosi dalam kelompok rawatan. Bagi kelompok kawalan, tidak terdapat sebarang perubahan yang signifikan bagi kecerdasan emosi mereka. Modul Peningkatan Kecerdasan Emosi Remaja ini telah diuji dengan menggunakan kesahan kandungan dan kaedah *Alpha Cronbach*. Dapatan kajian menunjukkan bahawa modul ini mempunyai kesahan dan kebolehpercayaan yang tinggi.

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF THE GROUP COUNSELLING IN IMPROVING EMOTIONAL INTELLIGENCE AMONG MALE ADOLESCENTS

Suhaiton Binti Mat Razi

This quasi experimental research aimed to identify whether group counseling could improve the students' emotional intelligence at Sekolah Menengah Kebangsaan Kota Samarahan, Sarawak. There were 12 samples consisting of male students aged 16 years old. 6 students were categorized as treatment group whereas the other 6 students were categorized as control group. This study used module known as Adolescent Emotional Intelligence Improvement. Based on the statistical significance of $p < .05$ alpha level, there were significance differences only between managing others' emotion component and the overall emotional intelligence for the treatment group. This showed that the group counselling was effective in improving emotional intelligence among male adolescents. On the other hand, for the treatment group, there were no significant differences in the perception of emotion, managing own emotion and utilization of emotion components even after the counselling treatment. For the control group, there were no significant changes in the emotional intelligence. The module for this study was tested of its validity and reliability using internal consistency and Alpha Cronbach Technique. This validity and reliability tests revealed that the Adolescent Emotional Intelligence Improvement Module used in this study was high valid and reliable.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.0 Pengenalan

Bab ini akan membincangkan tentang latar belakang kajian, kenyataan masalah, objektif kajian, kerangka konseptual, hipotesis kajian, kepentingan kajian, definisi istilah dan limitasi kajian.

1.1 Latar Belakang Kajian

Kaunseling merupakan proses pembelajaran semula yang berlaku melalui perkongsian pengalaman atau melahirkan perasaan, mendapat pengetahuan baru hasil daripada interaksi bersama kaunselor, mendapat kemahiran baru melalui perbincangan bersama kaunselor serta sesuatu yang bermatlamat dan teratur (Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim & Halimatun Halaliah Mokhtar, 2006).

Kaunseling kelompok menggalakkan interaksi antara ahli kelompok dan menerima maklum balas daripada ahli sebagai pembelajaran serta ahli mendapat faedah apabila kelompok berkongsi keperluan yang sama (Peterson, Sampson & Reardon, 1991).

Mengikut *Association for Specialists in Group Work* (ASGW), 1991 (dalam Attridge, n.d.), kerja kumpulan melibatkan pengaplikasian teori kelompok dan satu proses yang melibatkan ahli profesional untuk membantu manusia mencapai matlamat bersama-sama berkaitan dengan personal, interpersonal atau berkaitan dengan tugas.

Menurut Corey dan Corey (2006) pula, kaunseling kelompok fokus kepada proses interpersonal, strategi penyelesaian masalah yang menekankan fikiran, perasaan dan tingkah laku dan bermatlamat untuk menolong klien menyelesaikan masalah dalam kehidupan. Selain itu juga, ahli-ahli kaunseling kelompok akan diberi panduan untuk memahami asas interpersonal mengenai masalah-masalah mereka serta akan berkongsi matlamat yang sama iaitu menggunakan proses kumpulan untuk memudahkan perubahan tingkah laku dan menolong manusia membina sikap yang lebih positif dan kemahiran-kemahiran interpersonal yang lebih baik (Corey & Corey, 2006).

Jacobs, Masson dan Harvill (2002) menyatakan bahawa kaunseling kelompok sangat efisien, ahli kelompok berasa dipunyai, satu peluang untuk melatih tingkah laku yang baru, peluang untuk mendapat maklum balas, peluang untuk belajar dengan mendengar dan memerhatikan orang lain dan lain-lain. Tambahan lagi, kaunseling kelompok amat sesuai kerana kos yang efektif, mengajar klien strategi penyelesaian masalah dan kemahiran-kemahiran interpersonal yang boleh mempercepatkan perubahan klien itu sendiri (Corey & Corey, 2006).

Dalam kajian ini, jenis kaunseling kelompok yang digunakan adalah kaunseling kelompok berstruktur. Kaunseling kelompok berstruktur adalah kelompok yang distrukturkan mengikut perancangan awal yang mana sebelum pembentukan kelompok kaunselor memilih ahli, menentukan niatlamat, merancang sesi, bilangan ahli, masa bertemu dan pembinaan suasana selamat (Zuraidah Abdul Rahman, 2004). Pendekatan kaunseling kelompok berstruktur digunakan untuk membantu meningkatkan kecerdasan emosi dalam kalangan remaja lelaki yang mana jenis kaunseling kelompok yang digunakan ialah jenis kelompok

psychoeducational. Kelompok *psychoeducational* dibangunkan untuk persekitaran pendidikan terutama di sekolah. Salah satu tujuan kelompok ini dijalankan adalah untuk pembangunan kerja kumpulan. Kelompok *psychoeducational* juga menekankan penggunaan bahan-bahan untuk mendapat maklumat dan membangunkan kemahiran (Brown, 1997 dalam Gladding, 2003). Matlamat yang ingin dicapai melalui jenis kumpulan ini adalah untuk mengukuhkan kemahiran menyelesaikan masalah dan konsep sendiri (Conyne, 1996 dalam Gladding, 2003).

Pengkaji memilih jenis kelompok ini disebabkan kelompok ini bermatlamatkan untuk meningkatkan pengetahuan dan pengalaman serta mengukuhkan kemahiran menyelesaikan masalah yang dapat membantu ahli meningkatkan kecerdasan emosi. Selain itu, kelompok *psychoeducational* sesuai untuk pelbagai peringkat dan pelbagai klien yang berorientasikan pembangunan dan pencegahan (Gladding, 2003).

Pendekatan kaunseling kelompok berstruktur yang dilaksanakan ke atas remaja lelaki bertujuan meningkatkan kecerdasan emosi mereka dengan menggunakan modul berasaskan aktiviti sebagai alat dalam kelompok. Modul yang akan disediakan untuk setiap sesi bertujuan untuk meningkatkan kecerdasan emosi dalam kalangan remaja yang mana modul tersebut akan diuji kesahan dan kebolehpercayaan. Jamaludin Ahmad (2002) mendefinisikan modul sebagai unit-unit pengajaran dan pembelajaran yang membincangkan sesuatu tajuk tertentu secara sistematik bagi memudahkan pelajar menguasai sesuatu unit pembelajaran.

Modul atau proposal kaunseling kelompok dibuat supaya setiap aktiviti yang dirancang mengikut urutan berdasarkan masa yang telah ditetapkan dan pada masa yang sama ketua yang mengendalikan kaunseling kelompok dapat mengetahui perjalanan kumpulan (Jacobs, Masson & Harrvill, 2002). Modul yang digunakan dalam kaunseling kelompok ini akan diuji kesahan dan kebolehpercayaan. Sidek Mohd Noah dan Jamaludin Ahmad (2005) menjelaskan

bahawa kesahan dan kebolehpercayaaan sesuatu alat ukuran atau modul amat penting bagi menjamin mutu dan kualiti hasil sesuatu penyelidikan.

Salovey, Brackett dan Mayer (2004) menyatakan bahawa individu yang mempunyai kecerdasan emosi dikatakan dapat mencapai kesihatan mental yang positif kerana individu ini sedar tentang perasaan sendiri dan juga orang lain. Kecerdasan emosi menyumbang kepada kejayaan individu yang mana antara sumbangan kecerdasan emosi kepada individu ialah peningkatan dalam proses pembelajaran, kurang agresif, membuat keputusan dengan lebih bijak dan beberapa ciri lain yang menjurus ke arah kehidupan yang cemerlang (Woitaszewski, Scott, Aalsma & Matthew, 2004). Selain itu, kecerdasan emosi dapat meningkatkan kemampuan kita mengawal perasaan kita (Meyers, 1999 dalam Mozaimi Mohamad, n.d.).

Kajian ini melibatkan golongan remaja lelaki yang mana remaja boleh didefinisikan sebagai satu jangka masa perkembangan antara alam kanak-kanak dan alam dewasa (Rice & Dolgin, 2005). Jacobs, Masson dan Harvill (2002) pula menyatakan bahawa remaja adalah lingkungan umur 12 hingga 18 tahun yang mana peringkat ini merupakan saat yang paling rumit dalam kehidupan. Rice dan Dolgin (2005) menambah lagi bahawa remaja mengalami proses peralihan dari satu peringkat ke satu peringkat yang lain beransur secara perlahan-lahan dan tanpa disedari serta berbeza antara setiap individu, akhirnya remaja akan menjadi seorang dewasa yang matang.

Berdasarkan peringkat psikososial yang diperkenalkan oleh Erik Erikson, remaja berada pada peringkat *identity versus identity confusion*. Pada peringkat ini, remaja dalam proses membentuk identiti diri yang sesuai dengan mereka (Schultz & Schultz, 1998). Remaja yang gagal membentuk identiti diri yang positif akan terjerumus dalam krisis identiti (Schultz & Schultz, 1998). Oleh itu, pemilihan rakan pada peringkat ini penting kerana rakan-rakan merupakan pengaruh yang paling kuat kepada remaja.

1.2 Kenyataan Masalah

Ulasan daripada kajian lepas menyatakan bahawa kaunseling kelompok telah digunakan secara berkesan untuk pelbagai klien dan isu (Cooper, 1987). Antaranya ialah kaunseling kelompok telah berjaya meningkatkan konsep diri dalam kalangan anak yatim (Jenau Pawan & Siti Hawa Mohamad Yusof, 2007), meningkatkan konsep diri remaja di Nigeria (Egbochuku & Obiunu, 2006), meningkatkan konsep diri dan pencapaian akademik (Salmah Monshie, Rusnani Abdul Kadir & Asmah Ismail, 2005) dan meningkatkan keyakinan diri dan mengurangkan masalah tingkah laku (Bauer & Johnson, 2000). Hal ini menunjukkan bahawa terdapat banyak kajian dijalankan untuk melihat keberkesanan kaunseling kelompok terutama ke atas konsep diri. Namun, masih belum ada kajian yang dibuat untuk melihat keberkesanan kaunseling kelompok terhadap kecerdasan emosi. Oleh itu, pengkaji telah melakukan kajian ini bagi melihat keberkesanan kaunseling kelompok dalam membantu meningkatkan kecerdasan emosi dalam kalangan remaja lelaki.

Kajian terbaru yang dijalankan oleh Jenau Anak Pawan (2007) dan Siti Hawa Mohamad Yusof (2007) mendapati bahawa kaunseling kelompok berstruktur dapat meningkatkan konsep diri dalam kalangan anak yatim yang berumur antara 12 hingga 17 tahun. Oleh itu, kajian ini dilakukan kepada remaja lelaki bagi melihat keberkesanan kaunseling kelompok dalam membantu meningkatkan kecerdasan emosi memandangkan kaunseling kelompok dilihat sebagai satu mekanisme yang dapat membantu pelbagai golongan dan isu.

Kebanyakan remaja hari ini tidak disediakan dengan peluang-peluang dan sokongan yang mencukupi untuk menjadi orang dewasa yang berkebolehan (Perkins & Borden, 2003; Pittman & Diversi, 2003, dalam Corey & Corey, 2006). Oleh itu, kajian ini melibatkan kaunseling kelompok *psychoeducational* untuk remaja bagi membantu mereka mendapatkan sokongan dari segi peningkatan potensi diri dan dorongan yang sewajarnya.

Maree dan Fernandes (2003) mengatakan bahawa walaupun seseorang individu itu mempunyai potensi intelektual untuk berjaya, namun mungkin menghadapi kesukaran untuk menangani isu-isu emosi dan mempunyai hubungan interpersonal yang kurang baik serta kurang efektif dalam membuat keputusan. Hal ini disokong oleh Corey dan Corey (2002) yang menyatakan bahawa remaja merupakan tempoh masa untuk mencari identiti dan menjelaskan sistem nilai yang akan mempengaruhi hidup mereka dan cenderung untuk melindungi kebimbangan mereka dengan memberontak serta selalu mengikut perasaan, mempunyai sikap negatif dan suka memberontak. Selamah Abdullah Yusof dan Ruzita Mohd Amin (1999) juga dalam kajiannya menyebut bahawa dalam tempoh dari tahun 1990 hingga tahun 1995, 60 peratus kes-kes juvana melibatkan para remaja di antara 16 tahun sehingga 18 tahun.

Tambahan lagi, Hall dalam Dusek (1991) mengatakan bahawa remaja merupakan satu tempoh masa yang penuh dengan tekanan, ranjau, konflik dan melibatkan perubahan besar yang berlaku dengan tiba-tiba. Beliau menjelaskan lagi bahawa kelakuan remaja sebagai refleksi kepada kesukaran emosi di peringkat perkembangan remaja. Hal ini menunjukkan bahawa remaja merupakan satu peringkat yang dipenuhi cabaran, jadi kajian ini dijalankan kepada kaum remaja lelaki.

Menurut Schutte dan Riley (2003), kecerdasan emosi yang rendah akan menyebabkan berlakunya pengurangan dalam peraturan diri (*self-regulation*). Di Malaysia, terdapat peningkatan dalam kes-kes jenayah seperti penagihan dadah, penderaan kanak-kanak, kes-kes juvana dan kehidupan yang tidak sihat (Selamah Abdullah Yusof & Ruzita Mohd Amin, 1999). Terdapat kajian yang menunjukkan bahawa penggunaan dadah yang banyak akan menyebabkan seseorang itu sukar untuk mengenal pasti dan melahirkan perasaan yang mana ia dikaitkan dengan kecerdasan emosi yang rendah (Schutte & Riley, 2003). Hal ini juga disokong oleh Stys dan Brown (2004) yang mana mereka menegaskan bahawa kecerdasan emosi yang rendah dikaitkan dengan pengambilan dadah dan alkohol yang

berlebihan dan seterusnya meningkatkan penglibatan dalam tingkah laku ganas seperti penglibatan dalam pergaduhan fizikal dan vandalisme.

Sehubungan dengan itu, kajian ini adalah untuk mengenal pasti sejauhmana kaunseling kelompok berstruktur dapat membantu meningkatkan lagi kecerdasan emosi remaja lelaki yang mempunyai kecerdasan emosi yang rendah dan sederhana bagi mengelakkan daripada mereka terjebak dengan kes-kes jenayah dan juvana yang akan mempengaruhi masa depan mereka.

1.3 Objektif Kajian

Kajian ini dijalankan untuk mencapai kedua-dua objektif umum dan objektif khusus.

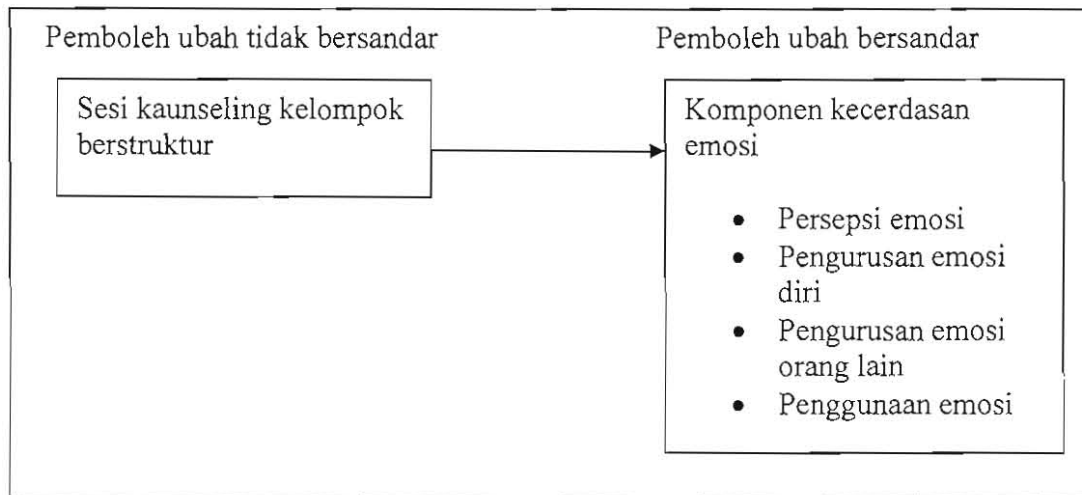
1.3.1 Objektif Umum

Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti keberkesanan kaunseling kelompok berstruktur dalam membantu meningkatkan kecerdasan emosi dalam kalangan remaja lelaki.

1.3.2 Objektif Khusus

- I. Menenal pasti sama ada terdapat perbezaan skor ujian pra dan ujian pasca bagi *Schutte Self-Report Inventory* (SSRI) antara kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan selepas sesi kaunseling kelompok berstruktur dijalankan.
- II. Menenal pasti sama ada terdapat perbezaan skor ujian pra dan ujian pasca bagi keempat-empat komponen *Schutte Self-Report Inventory* (SSRI) (Persepsi emosi, pengurusan emosi diri, pengurusan emosi orang lain dan penggunaan emosi) bagi kumpulan kawalan dan kumpulan rawatan.
- III. Mengkaji kesahan dan kebolehpercayaan Modul Peningkatan Kecerdasan Emosi Remaja.

1.4 Kerangka Konseptual



Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian

Berdasarkan kerangka konseptual di atas, kajian yang dijalankan akan melibatkan pemboleh ubah tidak bersandar dan pemboleh ubah bersandar. Pemboleh ubah tidak bersandar merupakan sesi kaunseling kelompok berstruktur manakala pemboleh ubah bersandar terdiri daripada empat komponen kecerdasan emosi iaitu persepsi emosi, pengurusan emosi diri, pengurusan emosi orang lain dan penggunaan emosi.

1.4 Hipotesis Kajian

H_{01} : H_{01a} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan selepas pendekatan kaunseling kelompok berstruktur untuk pemboleh ubah persepsi emosi.

H_{01b} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor ujian pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan untuk pemboleh ubah persepsi emosi.

- H₀₂ : H_{02a} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan selepas pendekatan kaunseling kelompok berstruktur untuk pemboleh ubah pengurusan emosi diri.
- H_{02b} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan untuk pemboleh ubah pengurusan emosi diri.
- H₀₃ : H_{03a} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan selepas pendekatan kaunseling kelompok berstruktur untuk pemboleh ubah pengurusan emosi orang lain.
- H_{03b} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan untuk pemboleh ubah pengurusan emosi orang lain.
- H₀₄ : H_{04a} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan selepas pendekatan kaunseling kelompok berstruktur untuk pemboleh ubah penggunaan emosi.
- H_{04b} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan untuk pemboleh ubah penggunaan emosi.
- H₀₅ : H_{05a} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan rawatan selepas pendekatan kaunseling kelompok berstruktur untuk kecerdasan emosi keseluruhan.
- H_{05b} : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara skor pra dan ujian pasca bagi kumpulan kawalan untuk kecerdasan emosi keseluruhan.

1.6 Kepentingan Kajian

Kajian yang dijalankan memberi sumbangan dari aspek teoritikal dan aspek praktikal.

1.6.1 Kepentingan Kajian dari Segi Teoritikal

Daripada aspek teoritikal, kajian ini menyumbang kepada bahan berbentuk ilmiah yang mengkaji tentang kaunseling kelompok berstruktur. Tidak dinafikan bahawa kajian tentang kaunseling kelompok berstruktur dalam peningkatan kecerdasan emosi amat terhad. Sehubungan itu, kajian ini dapat menambahkan lagi bilangan bahan rujukan tentang tajuk tersebut bagi kegunaan pengkaji akan datang. Selain itu, kajian ini juga menonjolkan potensi yang ada pada kaunseling kelompok sebagai salah satu pendekatan kaunseling yang boleh diaplikasikan untuk membantu klien.

Kajian ini juga berfungsi sebagai eksperimen kepada keberkesanan kaunseling kelompok berstruktur. Oleh itu, dapatan kajian ini boleh dijadikan sebagai bukti kepada kebolehan perkhidmatan kaunseling kelompok berstruktur yang mana kajian ini memberi jawapan kepada persoalan berkenaan keberkesanan kaunseling kelompok berstruktur. Tambahan lagi, kajian ini dapat mempromosikan perkhidmatan kaunseling terutamanya kaunseling kelompok kepada masyarakat yang masih lagi meragui keberkesanannya.

Selain itu, kajian ini juga menyumbang kepada pengetahuan berkenaan teknik yang boleh digunakan untuk menentukan serta menguji kesahan dan kebolehpercayaan sesuatu alat ukuran atau modul yang dibina. Kesahan dan kebolehpercayaan sesuatu modul perlu ditentukan kerana perkara tersebut menjamin kualiti dan keberkesanan penggunaan sesuatu alat ukuran atau modul.

1.6.2 Kepentingan Kajian dari Segi Praktikal

Daripada sudut praktikal pula, kajian ini dijalankan bagi membina modul yang sesuai digunakan untuk meningkatkan kecerdasan emosi bagi golongan remaja. Modul yang dibina adalah fleksibel dan boleh diubah sekiranya tidak memberikan hasil yang positif. Kaunselor yang berminat boleh menggunakan modul tersebut untuk sesi kaunseling kelompok yang memfokuskan kepada peningkatan kecerdasan emosi ahli kelompok.

Kesahan dan kebolehpercayaan modul menentukan kesesuaian modul untuk digunakan kepada golongan tertentu dalam meningkatkan kecerdasan emosi. Kecerdasan emosi yang tinggi atau kestabilan emosi dapat membantu seseorang individu memahami perasaan diri sendiri dan perasaan orang di sekeliling mereka serta dapat meningkatkan prestasi mereka dalam apa-apa bidang sekali pun.

1.7 Definisi Istilah

1.7.1 Kaunseling Kelompok

Definisi Konseptual

Kaunseling kelompok ialah satu pendekatan yang boleh digunakan oleh kaunselor terlatih untuk memberi pertolongan berkesan kepada beberapa orang individu biasa yang sedang menghadapi masalah seharian yang normal dalam jangka masa yang sama (Zuraidah Abdul Rahman, 2004). Wan Abdul Kader Wan Ahmad (1994) pula menyatakan bahawa sesi kaunseling kelompok berstruktur dijalankan bertujuan untuk mencapai matlamat tertentu. Setiap sesi yang dijalankan mempunyai modul panduan untuk mencapai beberapa matlamat yang ditetapkan apabila sesi telah tamat.

Definisi Operasional

Kaunseling kelompok merupakan pertemuan dua hala antara pengkaji sebagai pemimpin kelompok dengan responden sebagai ahli kelompok mengikut bilangan sesi yang ditetapkan.